**Tareas pendiente**

**Menú mantenimiento, diagrama**

**Rf\_5.1 es rnf?**

**Ponemos igual los números de caso de uso y requisito**

**Ingresamos dinero dibujandi billetitos en la pantallita**

**LLAmar saldo a la cantidad de dinero en la tarjeta**

**Poner sacar tarjeta en vez de salir para poder acceder a otras tarjetas en un mismo programa y cuandddo se saca la tarjeta es cuando se guardan los cambios.**

**Cambiar el diagrama de la descripción general**

**QUITAR MENu mirar cu**

**Uml general como el de poooooooooooooooo diagrama de clases**

**1. Introducción.**

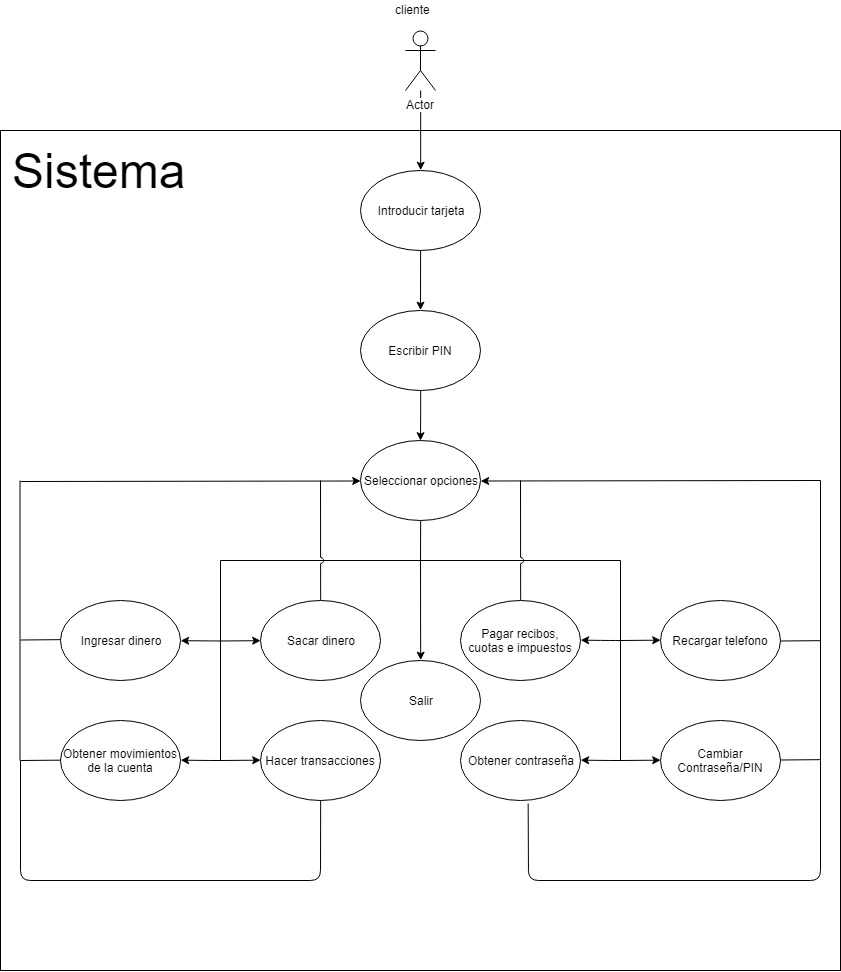
**1.1. Resumen de la plataforma.**

Tal y como nos ha solicitado un banco, se desarrollará un cajero automático que ofrece servicios al cliente parecidos a los de un cajero normal. El cliente podrá sacar e ingresar dinero a través de su tarjeta, hacer transacciones, pagar cuotas, recargar el saldo del móvil, obtener los movimientos de la cuenta y cambiar la contraseña. Las especificaciones del mismo están desarrolladas en este documento.

Habrá distintos actores como el empleado, el cliente y el sistema. El empleado puede acceder a un modo de mantenimiento.

**2. Descripción.**

**2.1. Descripción general.**



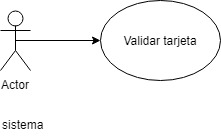
**2.2. Especificaciones de requisitos funcionales.**

**Tabla resumen casos de uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titulo | Actor | Descripción |
| Validar tarjeta | Sistema | El sistema identifica la tarjeta. |
| Escribir PIN | Cliente | El usuario tecleará el PIN de su tarjeta. |
| Ingresar dinero. | Cliente | El usuario meterá una cantidad de dinero en la cuenta. |
| Sacar dinero. | Cliente | El usuario retira una cantidad determinada de dinero. |
| Seleccionar opciones. | Cliente | El usuario selecciona la opción que desea realizar. |
| Obtener movimientos de la cuenta. | Cliente | El sistema proporciona los gastos e ingresos de la cuenta. |
| Hacer transacciones. | Cliente | El usuario remitente envía dinero a otras cuentas bancarias. |
| Pagar recibos, cuotas e impuestos. | Cliente | El usuario paga los recibos, cuotas e impuestos. |
| Recargar saldo teléfono. | Cliente | El usuario recarga el teléfono. |
| Cambiar PIN. | Cliente | El usuario cambia el pin. |
| Sacar tarjeta | Cliente | El usuario podrá salir del cajero, sacando la tarjeta. |
| Mantenimiento | Empleado | El empleado accede al modo mantenimiento. |
| Cambiar color | Empleado | EL empleado podrá cambiar el color de las letras. |
| Más acciones | Cliente | El cliente podrá elegir realizar más acciones, sino se sacará la tarjeta. |

xxxxxxxxxxxx2.2.1. Caso de uso: **Validar tarjeta**

**Diagrama:**

****

**Descripción:** El usuario introduce la tarjeta que posteriormente será validada por el sistema.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El usuario introduce la tarjeta.

2. El sistema valida la tarjeta.

3. Fin del caso de uso.

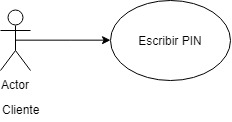
Flujo secundario:

3.1. Error de tarjeta no válida.

3.1.1. El sistema expulsa la tarjeta.

2.2.2. Caso de uso: **Escribir el PIN.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario tecleará el PIN de su tarjeta.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema solicita el PIN de la tarjeta.

2. El us11uario proporciona el PIN.

3. El sistema valida el PIN introducido.

4. Fin del caso de uso.

Flujo secundario:

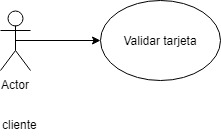
4.1. Error de PIN incorrecto.

4.2. Error de tercer PIN incorrecto.

4.2.1. El sistema expulsa la tarjeta.

2.2.3. Caso de uso: **Ingresar dinero.**

**Diagrama:**

****

**Descripción:** El usuario meterá una cantidad de dinero en la cuenta.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema pide que se ingrese una cantidad de dinero.

2. El usuario introduce una cantidad de dinero por la ranura indicada.

3. El sistema valida los billetes.

4. El sistema cuenta la cantidad ingresada.

5. El sistema suma dicha cantidad a la cuenta de la tarjeta introducida.

6. El sistema muestra el saldo de la tarjeta.

7. Fin del caso de uso.

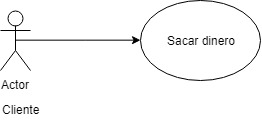
Flujo secundario:

4.1. Error de objeto no válido.

4.1.1. El sistema devuelve dicho objeto.

2.2.4. Caso de uso: **Sacar dinero.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario retira una cantidad determinada de dinero.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema solicita la cantidad de dinero a retirar.

2. El usuario elige la cantidad de dinero que desea extraer.

3. El sistema proporciona dicha cantidad.

4. Fin del caso de uso.

Flujo secundario:

* 1. Error de cuenta vacía.

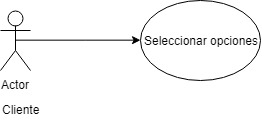
2.1. El usuario introduce la cantidad a retirar.

3.1. Error de dinero no disponible.

3.2. Error de límite de dinero a extraer.

2.2.5. Caso de uso: **Seleccionar opciones.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario selecciona la opción que desea realizar.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema muestra las opciones de las que el usuario dispone.

2. El usuario elige una de las siguientes opciones:

- Retirar dinero.

- Ingresar dinero.

- Hacer transacciones.

- Obtener los movimientos de la cuenta.

- Pagar recibos, cuotas e impuestos.

- Obtención y cambio de contraseñas olvidadas de banca electrónica.

- Recargar teléfono.

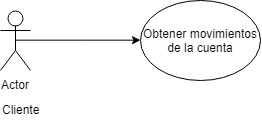
- Salir.

3. El sistema redirige al usuario a la opción indicada.

4. Fin del caso de uso.

2.2.6. Caso de uso: **Obtener movimientos de la cuenta.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El sistema proporciona los gastos e ingresos de la cuenta.

**Pasos:**

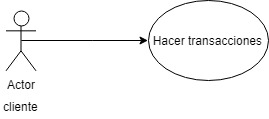
Flujo principal:

1. El sistema muestra el movimiento dentro de la cuenta, siendo los gastos en rojo y los ingresos en negro.

2. Fin del caso de uso.

2.2.7. Caso de uso: **Hacer transacciones.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario remitente envía dinero a otras cuentas bancarias.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema muestra los campos a rellenar.

2. El usuario introduce los datos del destinatario, la cantidad de dinero a enviar y el motivo.

3. El sistema valida los datos.

4. El sistema realiza la transacción.

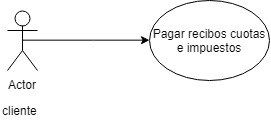
5. Fin del caso de uso.

Flujo secundario:

4.1. Error datos no válidos.

2.2.8. Caso de uso: **Pagar recibos, cuotas e impuestos.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario paga los recibos, cuotas e impuestos.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema da a elegir el pago a realizar.

2. El usuario selecciona la opción deseada.

3. El sistema muestra la cantidad a pagar.

4. El usuario realiza el pago.

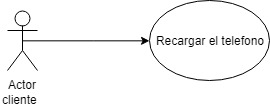
5. Fin del caso de uso.

Flujo secundario:

4.1 El usuario no realiza el pago.

2.2.9. Caso de uso: **Recargar saldo teléfono.**

**Diagrama:**



**Descripción:** El usuario recarga el teléfono.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema pide el número de teléfono.

2. El sistema manda un SMS de validación.

3. El usuario valida el SMS.

4. El sistema pide la cantidad a recargar.

5. El usuario introduce la cantidad.

6. El sistema realiza el pago.

7. Fin de caso de uso.

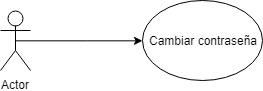
Flujo secundario:

3.1. Error de numero inexistente.

4.1. Error de SMS no validado.

2.2.10. Caso de uso: **Cambiar PIN.**

**Diagrama:**



Cliente

**Descripción:** El usuario cambia el pin.

**Pasos:**

Flujo principal:

1. El sistema muestra el pin actual.

2. El usuario proporciona la nueva PIN dos veces.

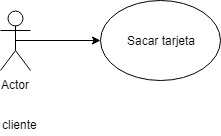
Flujo secundario:

2.1. Error de PIN diferentes.

2.2. Error de seguridad insuficiente (PIN menor de cuatro números).

2.2.11. Caso de uso: **Sacar tarjeta.**

**Diagrama:**

****

**Descripción:** El usuario podrá salir del cajero, sacando la tarjeta.

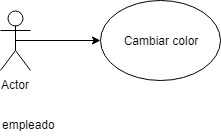
**Pasos:**

**Flujo principal:**

1. El sistema saca la tarjeta.
2. El sistema vuelve a la pantalla de inicio (introducir el PIN en caso de tarjeta introducida)

2.2.12. Caso de uso: **Cambiar color.**

**Diagrama:**

****

**Descripción:**  El empleado podrá cambiar el color de las letras en el menú de mantenimiento.

**Pasos:**

**Flujo principal:**

1. El empleado selecciona uno de los siguientes colores: azul, rojo, verde y negro.

**3. Requisitos.**

**3.1. Requisitos de usuario.**

El cliente deberá introducir la tarjeta bancaria en el cajero. El cajero le pedirá el PIN y mostrará las distintas opciones. El cliente podrá ingresar y retirar dinero, ver los movimientos de la cuenta, hacer transacciones, pagar recibos, cuotas e impuestos, recargar el teléfono y podrá cambiar y obtener la contraseña de la banca electrónica.

**3.2. Requisitos funcionales.**

RF\_1: Reconocimiento de tarjeta.

Descripción: El sistema comprobará que la tarjeta sea válida y a qué banco pertenece.

RF\_2: Solicitud del PIN. (comprobación pin XXXX)

Descripción: El sistema solicitará el PIN de la tarjeta introducida en el cajero.

RF\_4: Retirar dinero.

Descripción: El sistema mostrará el saldo actual de la cual el usuario podrá elegir o escribir una cantidad de dinero que quiere retirar. El dinero se proporcionará mediante el dispensador.

RF\_5: Obtención de movimientos de la cuenta.

Descripción: El sistema mostrará las acciones realizadas a través de la cuenta bancaria ya sean ingresos, gastos, transacciones, etc…

RF\_6: Transacciones.

Descripción: El sistema muestra una serie de campos a rellenar en los cuales indicará los datos del destinatario.

RF\_6.1: Campos de las transacciones.

Descripción: Número de cuenta, motivo.

RF\_6.2: Confirmación transacción.

Descripción: El cajero enviará un código al móvil del remitente, el cual escribirá en el cajero para confirmar la transacción.

RF\_6.3: Motivo.

Descripción: Se darán a elegir los siguientes motivos:

-Viaje

-Regalo

-Deuda

-otros

RF\_7: Ingresar dinero.

Descripción: El usuario introducirá en el cajero una cantidad de dinero. El sistema contará dicha cantidad y la sumará a la cuenta de la tarjeta introducida. Se mostrará el saldo antes y después de la operación.

RF\_8: Pago de Recibos, Cuotas e Impuestos.

Descripción: El sistema indicará pagos, cuotas o impuestos pendientes por pagar, así como el tiempo disponible en días y la cantidad a pagar. El usuario podrá seleccionar el pago a realizar.

RF\_9: Recargar saldo teléfono.

Descripción: El usuario indicará su número de teléfono. El cajero mostrará el saldo del teléfono. El usuario indicará la cantidad de dinero que desea usar para recargar el saldo del teléfono.

RF\_10: Cambio de contraseñas.

Descripción: El usuario podrá cambiar el PIN de la tarjeta.

RF\_11: Validar el dinero introducido.

Descripción: El sistema comprobará que el dinero introducido es auténtico y que no se han introducido otros objetos.

RF\_12: Recibo.

Descripción: El usuario podrá elegir si quiere obtener el recibo.

RF\_13: Mantenimiento.

Descripción: El empleado podrá entrar al menú de mantenimiento, y realizar acciones como cambiar el color.

RF\_14: Nuevas acciones.

Descripción: El cliente podrá elegir si desea realizar más acciones, sino el sistema procederá a sacar la tarjeta.

**3.3. Requisitos no funcionales.**

RNF\_1: Lenguaje Java.

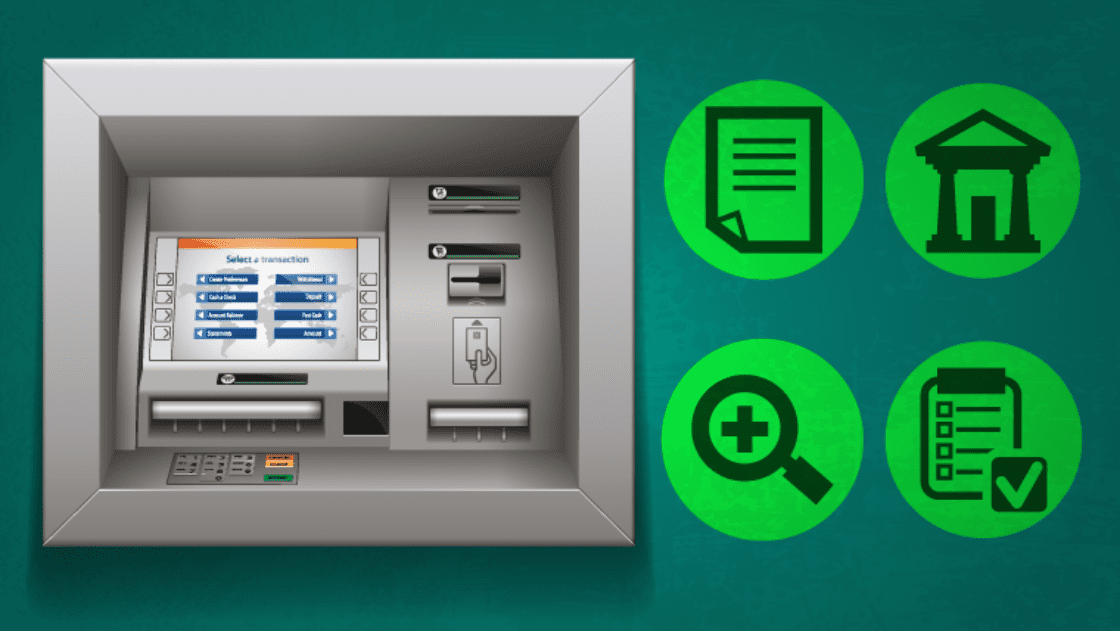
Descripción: el código del programa estará escrito en java.

RNF\_2: Formato del teclado.

Descripción: El teclado únicamente constará de 10 dígitos (0-9) y tres botones que serán: Cancelar, Suprimir, Aceptar. (De esta forma, el cliente no podrá introducir ningún valor que nuestro programa no sepa asimilar).

RNF\_3: Ranuras del cajero.

Descripción: A continuación, mostramos una imagen con las ranuras que ha de tener el cajero y lo que se puede introducir en cada una de ellas. En caso de introducir un objeto no válido o erróneo en alguna de las ranuras, esta lo expulsará automáticamente. (Además solo estará habilitada la ranura que el cliente vaya a utilizar).



TARJETA

RECIBOS

LECTOR CODIGO DE BARRAS

DINERO

RNF\_4: Pantalla.

Descripción: La pantalla está fabricada para que el cliente la vea en todo momento, minimizando el reflejo del sol en caso necesario.

RNF\_5: Pantalla táctil.

Descripción: La forma de interactuar con el sistema es mediante la función táctil de la pantalla.

RNF\_6: Modo mantenimiento.

Descripción: El cajero tendrá una ranura en la cual al introducir una llave se activará el modo mantenimiento.

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

RNF\_7: Distinción entre gastos e ingresos.

Descripción: En la obtención de movimientos de la cuenta, los gastos aparecerán el color rojo y los ingresos en color verde.

RNF\_8: Datos.

Descripción: En la obtención de movimientos de la cuenta, se mostrará una columna fecha, cantidad, entidad y cantidad después de cada movimiento.

RNF\_9: PIN oculto.

Descripción: El sistema escribirá un asterisco cada vez que el usuario pulse un numero cuando este esté introduciendo el PIN.

**4.UML(Diagrama de clases).**

**OTRO TIPO DE TARJETAS?XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**CONTROL DE VERSIONES PARA ENVIAR EL WORD(homebridge)**